

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU GMINY W RYMANOWIE

Najważniejszym celem Urzędu Gminy w Rymanowie jest skuteczna realizacja zadań publicznych wynikających z przepisów prawa i oczekiwań klientów, poprzez zapewnienie profesjonalnej, nowoczesnej, terminowej i przyjaznej obsługi.

CELE WDROŻENIA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ URZĘDU GMINY W RYMANOWIE

- ▶ skuteczna realizacja programu rozwoju gminy
- ▶ systematyczne podnoszenie satysfakcji obsługiwanych klientów poprzez tworzenie klimatu przyjaznej obsługi
- ▶ poprawa obiegu dokumentów i informacji w Urzędzie
- ▶ rozwój systemów informatycznych w Urzędzie zwłaszcza w zakresie mającym wpływ na jakość usług
- ▶ wdrożenie i weryfikowanie Systemu Zarządzania Jakością zgodną z normą ISO 9001-2008

CELE POLITYKI REALIZOWANE BĘDĄ PRZEZ:

- ▶ podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników oraz ciągłe budowanie atmosfery współpracy i zaangażowania w wykonywanie zadań
- ▶ kształtowanie identyfikacji pracowników Urzędu Gminy w Rymanowie z celami Polityki Jakości
- ▶ stałe uwzględnianie w pracy oczekiwań i potrzeb klientów
- ▶ zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz Urzędu i w kontaktach zewnętrznych
- ▶ postrzeganie obowiązujących procedur, przepisów prawa i aktów wewnętrznych
- ▶ rozwój informatyzacji Urzędu Gminy w Rymanowie
- ▶ ukierunkowanie działań na zespołowe rozwiązywanie problemów
- ▶ prowadzenie stałego monitoringu procesów oraz identyfikowanie obszarów do poprawy jakości

Świadomy odpowiedzialności za prowadzoną politykę jakości deklaruję:

- ▶ zapewnienie środków niezbędnych do prawidłowego działania, rozwoju i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością
- ▶ swoje zaangażowanie oraz zaangażowanie wszystkich pracowników Urzędu Gminy w Rymanowie w skuteczną realizację niniejszej polityki

Rymanów 8 grudnia 2010r.

Z-CA BURMISTRZA

Wojciech Furbaniec